

Anleitung für das bonit.info Lizenzportal für Vertriebspartner und Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren Vertriebspartner, sehr verehrte Kunden!

Um Ihnen die Lizenzverwaltung und die Übersicht aller Laufzeiten und den Status Ihrer Kassen so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir das Kundenportal auf www.bonit.info geschaffen.

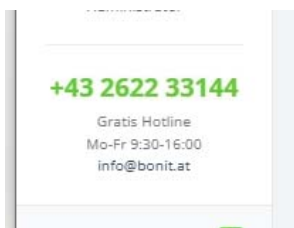
Das Portal beinhaltet viele nützliche Funktionen. Viele Funktionen für Kunden und einige auf die nur ein Vertriebspartner Zugang hat. Die Nachfolgende Anleitung beinhaltet die Beschreibung aller Funktionen.

1. Registrierung im Kundenportal

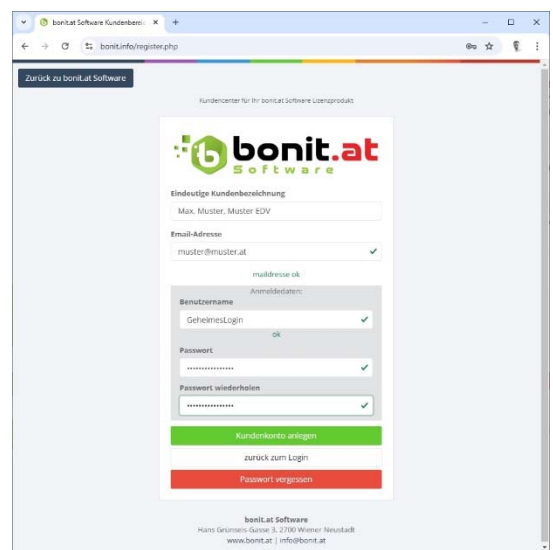
Erstellen Sie sich bitte auf www.bonit.info ein eigenes Kundenkonto. Sie erhalten nach der Erstellung eine Email wo Sie die Anmeldung bestätigen müssen*. Danach bitten wir Sie um etwas Geduld, da alle Anmeldungen von uns manuell geprüft werden.

Ablauf für Endkunden: Wir geben Ihren Account frei und weisen alle Ihre Lizenzen Ihrem Account zu. Danach können Sie sich auf www.bonit.info einloggen und sehen die Übersicht über Ihre Lizenzen.

Ablauf für Vertriebspartner: Zusätzlich zur Anlage Ihres Benutzeraccount benötigen wir noch ein paar Informationen um Sie als Händler im Portal aktivieren zu können. Übermitteln Sie uns bitte in einer separaten Email die Supportinformationen (welche IHREN Kunden im Portal angezeigt werden sollen): „Telefonnummer“, „Email“ und kurzen „Freitext“ (siehe Screenshot links).



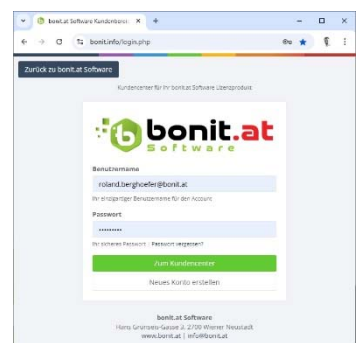
Nachdem wir Ihren Account in einen Partneraccount hochgestuft haben, werden alle Ihre Kunden in Ihren Account hinzugefügt. Hier kann es sein, dass Anfangs nicht alle Lizenzen dabei sind oder einige Kundendaten nicht aktuell sind. Hierfür bitte weiterlesen.



2. Anmelden, Passwort vergessen

Auf www.bonit.info können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden und Sie gelangen direkt in die Lizenzübersicht.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann können Sie dieses mit „Passwort vergessen?“ wieder neu setzen. Sollten Sie Ihr Login vergessen haben, dann kontaktieren Sie uns bitte direkt per Email.



3. Ihre Lizenzen im Kundenportal

Im Portal sehen Sie sofort eine Liste alle Ihrer Lizenzen (Endkunde) bzw. aller Ihrer Kunden (Vertriebspartner). In der Schnellansicht sehen Sie Informationen und Probleme auf den ersten Blick. Sobald die Kasse Daten zum Portal gesendet hat, stehen auch erweiterte Informationen und die Lizenzlaufzeit zur Verfügung. Um Details einer Lizenz anzusehen, klicken Sie einfach auf die gewünschte Lizenz.

The screenshot shows the 'bonit.at Software Kundencenter' portal. The left sidebar contains navigation links: 'LIZENZEN' (11), 'ONLINESHOP', 'DOWNLOADS', 'HANDBÜCHER', 'HÄNDLER-INFORMATIONEN (PW-NEWWAVE)', and 'LOGOUT'. The main content area displays the 'bonit.at Software Kundencenter' header with the user logged in as 'Roland Berghöfer Vertriebspartner'. Below the header, a status bar indicates '11 Lizenzen' and provides icons for actions like 'Eingreifen erforderlich', 'TSE installiert', 'Datensicherung fehlt', 'Festplatte voll', and 'Kasse sendet nicht'. The main table lists licenses with columns for 'Lizenz', 'Produkt', 'Lizenznehmer', 'Adresse', and 'Laufzeit'. The table contains 11 rows of license data.

Lizenz	Produkt	Lizenznehmer	Adresse	Laufzeit
90001-00050783-83	BONIT FlexX Standard	### bonit.at Demogerät UltraCompact15	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	UNLIMITIERT
94006-00050783-83	BONIT FlexX PRO	### bonit.at Demogerät UltraCompact 15	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	UNLIMITIERT
90028-05309321-97	BONIT FlexX Standard	### bonit.at Demogerät SAM4S	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	UNLIMITIERT
14020-05611033-33	BONIT FlexX PRO	### bonit.at Demogerät SAM4S	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	06.09.2027 (1010T)
54015-06078683-03	BONIT FlexX PRO	### bonit.at Demogerät SPEED	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	19.07.2027 (061T)
14001-05611205-05	BONIT FlexX PRO	### bonit.at Demogerät Vario	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	23.03.2027 (843T)
14219-05309042-55	BONIT FlexX PRO	### bonit.at Demogerät SuperCompact	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	11.11.2025 (347T)
61050-05309362-62	BONIT PLUS	### bonit.at Demogerät SPEED	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	26.08.2024 (272T)
82030-06079387-67	BONIT Smart	### bonit.at Demogerät Smart Server	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	31.12.2039 (201T)
31044-00134765-89	BONIT FlexX Standard	Hoang Long Restaurant	Rennbahnweg 27/39/3, 1220 Wien, Ö	-
61030-00050396-96	BONIT PLUS	### bonit.at Demogerät VARIO	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö	-

bonit.at Software OG 2005-2025 29.11.2024

4. Lizenz Detailansicht

Im ersten Block „Lizenznehmerdaten“ finden Sie die Daten die von bonit.at Software gewartet werden und auch nur von bonit.at Software geändert werden können. Sollten Kunden hier Korrekturwünsche haben, dann bitte mit „Daten ändern/ergänzen“ eine Email senden. Vertriebspartner bitten wir die Änderungswünsche in das Vertriebspartner-Freifeld einzugeben, welches wir regelmäßig abarbeiten (Infos weiter unten).

In den weitem 4 Widgets sehen Sie die wichtigsten Kassendaten, die Laufzeit und den Status der technischen Sicherheitseinrichtung. Hier können Sie die Lizenz auch direkt verlängern (Infos weiter unten).

The screenshot displays the 'bonit.at Software Kundencenter' interface. The browser address bar shows 'bonit.info/index.php?licence=14020-05611033-33'. The left sidebar contains navigation links: 'LIZENZEN' (highlighted with a green badge showing '21'), 'ONLINESHOP', 'DOWNLOADS', 'HANDBÜCHER', and 'LOGOUT'. The main content area is titled 'BONit FlexX PRO 14020-05611033-33'. Below the title, there's a 'Lizenznehmerdaten' section with three columns: 'FIRMENDATEN', 'ADRESSE', and 'KONTAKT'. The 'FIRMENDATEN' column includes fields for Vorname (Roland), Nachname (Berghöfer), Firma (bonit.at Software OG), Lizenz (### bonit.at Demogerät SAM4S), and UID (ATU65033000). The 'ADRESSE' column includes Adresse (Hans Grünseis-Gasse 3), PLZ Ort (2700 Wiener Neustadt), Land (Österreich), and Weitere Infos (Demokasse SAM4S). The 'KONTAKT' column includes Telefon (0262233144), Email (info@bonit.at), and Support (bonit.at Software OG, info@bonit.at, +43 2622 33144). A green button 'Daten ändern/ergänzen' is located at the bottom right of this section. Below the 'Lizenznehmerdaten' section, there are four widgets: 'SOFTWARE VERSION' (showing installed version 27.11.2024 and latest version 27.11.2024), 'LIZENZ LAUFZEIT' (showing 1010 Tage and a green progress bar), 'HARDWARE INFORMATION' (showing Kassenhardware-ID 6524289 and system configuration details), and 'RKSV / TSE' (showing EFR-Register Kassen-ID 00000001WS5.FPRO and EFR Version 2.3.3). At the bottom, there's a 'Belegeinstellungen' section with a table showing 'BONIT.AT SOFTWARE OG HANS-GRÜNSEIS-GASSE 3' and a 'Status der Konfiguration' section with a table showing 'Aufgaben (sollten alle grün abgehakt sein)' and 'Status'.

bonit.at Software Kundencenter

bonit.info/index.php?licence=14020-05611033-33

bonit.at Software

bonit.at Software Kundencenter

angemeldet als Demogeräte und Eigenverwendung (Kundenkonto PW 123123) [aktiv@bonit.at]

21 Lizenzen

BONit FlexX PRO 14020-05611033-33

Lizenznehmerdaten

FIRMENDATEN

Vorname: Roland

Nachname: Berghöfer

Firma: bonit.at Software OG

Lizenz: ### bonit.at Demogerät SAM4S

UID: ATU65033000

ADRESSE

Adresse: Hans Grünseis-Gasse 3

PLZ Ort: 2700 Wiener Neustadt

Land: Österreich

Weitere Infos: Demokasse SAM4S

KONTAKT

Telefon: 0262233144

Email: info@bonit.at

Support: bonit.at Software OG
info@bonit.at
+43 2622 33144

Daten ändern/ergänzen

SOFTWARE VERSION

Installierte Version

Version 27.11.2024

Neueste: Version 27.11.2024
Status: auf aktuellem Stand

LIZENZ LAUFZEIT

Lizenzlaufzeit

1010 Tage

Kasse online 29.11.2024 11:50:31

Lizenz jetzt verlängern

HARDWARE INFORMATION

Kassenhardware-ID

6524289

Systemkonfiguration: Win10
Enterprise LTSC 64Bit 8RAM i3-7100U CPU @ 2.40GHz 4 Kerne [SAM-LTSC]
System-Speed: 11450
Netzwerkstatus: Hauptkasse

RKSV / TSE

EFR-Register Kassen-ID

00000001WS5.FPRO

EFR Version: 2.3.3

Belegeinstellungen

Status der Konfiguration

BONIT.AT SOFTWARE OG
HANS-GRÜNSEIS-GASSE 3

Aufgaben (sollten alle grün abgehakt sein)

Status

Nächste Seite weitere Datenansicht:

bonitat Software



DEMOGERÄTE UND EIGENVERWENDUNG (KUNDENKONTO PW 123123)
Benutzer

+43 2622 33144
Gratis Hotline von Mo-Fr 9:30-16:00
info@bonit.at

LIZENZEN 21

ONLINESHOP

DOWNLOADS

HANDBÜCHER

LOGOUT

Lizenz: **### bonit.at Demogerät SAM4S**
UID: **ATU65033000**

Weitere Infos: **Demokasse SAM4S**
+43 2622 33144
Daten ändern/ergänzen

SOFTWARE VERSION

Installierte Version
Version 27.11.2024
Neueste: Version 27.11.2024
Status: auf aktuellem Stand

LIZENZ LAUFZEIT

Lizenzlaufzeit
1010 Tage
Kasse online 29.11.2024 11:50:31
Lizenz jetzt verlängern

HARDWARE INFORMATION

Kassenhardware-ID
6524289
Systemkonfiguration: Win10
Enterprise LTSC 64Bit 8RAM i3-7100U CPU @ 2.40GHz 4 Kerne [SAM-LTSC]
System-Speed: 11450
Netzwerkstatus: Hauptkasse

RKSV / TSE

EFR-Register.Kassen-ID
00000001WS5.FPRO
EFR Version: 2.3.3

Belegeinstellungen

BONIT.AT SOFTWARE OG
HANS-GRÜNSEIS-GASSE 3
2700 WIENER NEUSTADT

Rechnung 33

1x Coca Cola	3,49
1x Schnitzel	14,90

Gesamt EUR 18,39
UST-ID-NR.: ATU00000000
VIELEN DANK FÜR IHREN BESUCH!



Status der Konfiguration

Aufgaben (sollten alle grün abgehakt sein)

✓	Genügend Lizenzlaufzeit? ⌚ Restlaufzeit 1010 Tage.	Lizenz verlängern
✓	Kontakt der Kasse zum Lizenzserver? ⌚ Letzter Kontakt 29.11.2024 11:50:31	✓
✓	Aktuelle Datensicherung vorhanden! ⌚ Letzte Datensicherung am 27.11.2024 (vor 2 Tagen) 📁 Sicherungspfad: C:/Users/Bonit/Desktop	✓
✓	Aktuelle Softwareversion installiert? Installierte Version: Version 27.11.2024	✓
✓	Lizenznehmerdaten komplett! Ihre Lizenznehmerdaten sind vollständig!	✓
✓	Genügend freier Speicherplatz auf Laufwerk C:? 195.70 Gb frei. Ab 2 Gigabyte oder weniger wird es kritisch!	✓

Kunden-Serviceinformationen

bonit.at Software OG 2005-2025

29.11.2024

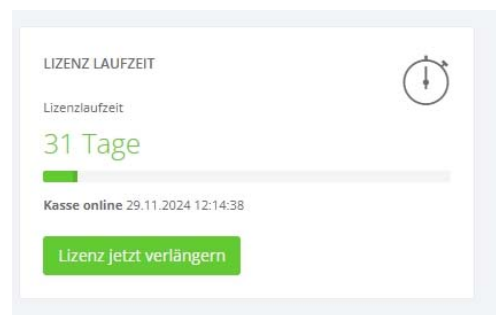
Links sehen Sie die Einstellung Ihres Verkaufsbeleges zur Kontrolle.

Auf der rechten Seite gibt es eine Liste von verschiedenen Aufgaben. Hier sollte im Optimalfall jede Zeile grün abgehakt sein. Falls Sie dort Fehlermeldungen haben, dann bitte entsprechend darauf reagieren.

Ganz am Ende der Seite gibt es eine Freifeld „Kunden-Serviceinformationen“. Dieses kann von bonit.at UND von Vertriebspartnern geändert werden und dieses Feld sieht auch der Kunde.

5. Lizenzverlängerungen direkt im Portal bestellen

Wenn Sie in der Detailansicht einer Lizenz sehen, dass Ihre Lizenz bald ausläuft, dann können Sie mit dem Button „Lizenz jetzt verlängern“ die Lizenz gleich im Portal verlängern.



Für Kunden die von Vertriebspartnern betreut werden öffnet sich eine neue Email mit dem Vertriebspartner als Empfänger und der Lizenznummer als Zusatzinformation. Bitte bestellen Sie die gewünschte Verlängerung direkt per Email.

Sind Sie Vertriebspartner oder direkt von bonit.at Software betreuter Endkunde, dann erscheint ein Quick-Shop, in dem Sie die gewünschte Verlängerung bestellen können. Sie erhalten die Bestellbestätigung und anschließend die Rechnung per Email.

bonit.at Software Bestellung

bonit.info/orderlicense.php?license=50003-00050295-92

Zurück zur Lizenzansicht



Lizenzverlängerung

für folgende Lizenznummer:
50003-00050295-92

Name des Bestellers:

Email des Bestellers:

Lizenzverlängerung wählen:

- ☐ Verlängerung um 1 weiteres Jahr - 120 Euro
- ☐ Verlängerung um 2 weitere Jahre - 240 Euro
- ☒ Verlängerung um 3 weitere Jahre - 360 Euro
- ☐ Verlängerung um 4 weitere Jahre - 460 Euro
- ☐ Verlängerung um 5 weitere Jahre - 550 600 Euro
- ☐ Upgrade auf UNLIMITED - 990 (nie wieder verlängern)

Die Rechnung geht an Sie als Vertriebspartner. Ihre Einkaufskonditionen werden auf der Rechnung berücksichtigt.

Verlängerung sofort bestellen

Bestätigung erhalten Sie per Email!

bonit.at Software
Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt
www.bonit.at | info@bonit.at

6. Vertriebspartner Freifeld

Damit Sie als Vertriebspartner Ihre Lizenzen, Kassen und Kunden optimal verwalten können, können Sie zu jeder Lizenz einen Freitext (in beliebiger Länge) hinzufügen. Dieser erscheint unterhalb der jeweiligen Lizenz in der Lizenzübersicht und auch bei den Lizenzdetails.

Die Informationen aus diesem Freifeld sehen nur Sie als Vertriebspartner und der bonit.at Software Support. Kunden sehen diese Informationen nicht.

94001-05610966-07	BONit FlexX PRO ●	### Entwicklungsrechner Roland	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö
94006-00050783-83	BONit FlexX PRO ●	### bonit.at Demogerät UltraCompact 15	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö
^ Diese Zeile kann vom Vertriebspartner selbst befüllt werden. Für interne Informationen zur Lizenz oder als Nachricht an bonit.at Software. Diese Info ist für Kunden nicht sichtbar.			
90028-05309321-97	BONit FlexX Standard ●	### bonit.at Demogerät SAM4S	Hans Grünseis-Gasse 3, 2700 Wiener Neustadt, Ö

Die Informationen (Kunden-Serviceinformationen / Vertriebspartnerinformationen) können Sie in den Lizenzdetails ganz unten ändern und speichern.

HÄNDLER

ONLINESHOP

DOWNLOADS

HANDBÜCHER

HÄNDLER-
INFORMATIONEN
(PW="NEWWAVE")

LOGOUT

THEME

Kunden-Serviceinformationen

speichern

Vertriebspartnerinformationen (für Kunden nicht sichtbar)

Diese Zeile kann vom Vertriebspartner selbst befüllt werden. Für interne Informationen zur Lizenz oder als Nachricht an bonit.at Software. Diese Info ist für Kunden nicht sichtbar.

speichern

USB-Gerätekonfiguration (für Kunden nicht sichtbar)

GEMALTO USB Smartcard Reader (THALES)
USB Lizenzmodul rot XXXXX-00050783-XX
USB Smartcard Reader

Im Screenshot sehen Sie ganz unten auch noch das Feld „USB-Gerätekonfiguration“. Diese Informationen soll Sie beim Support unterstützen. Sie wissen damit, ob der Finanzamtstick oder das USB-Modul (das richtige) an der Kasse angesteckt ist. Diese Informationen sind ebenfalls nur für Vertriebspartner sichtbar. In BONit FlexX PRO gibt es im Backoffice im Hilfe-Menü auch einen Menüpunkt, wo man diese Infos im Supportfall oder auch als Endkunde abrufen kann.

7. Kassendaten senden Daten ab welcher Version?

Bitte beachten Sie, dass nur Softwarelizenzen ab Version 27.11.2024 Daten in das Portal senden. Folgende Produkte haben diese Funktionalität: BONit FlexX PRO, BONit FlexX Standard, BONit PLUS, BONit ERP2, BONit Smart, Simply Hotel 2

Das Portal ist brandneu und es kann sein, dass sich noch einige Punkte dazukommen oder sich die Oberfläche noch etwas ändert. Bei Fragen bitte direkt an bonit.at Software Support wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Roland Berghöfer, CEO bonit.at Software OG