

Online Verlängerung funktioniert bei Windows 7 nicht mehr

Einige Kassen können keine Lizenzverlängerung abholen und melden sich auch nicht mehr am Lizenzserver.

Das Problem betrifft nur einige Windows 7 Geräte mit altem Internet-Explorer wo diese TLS 1.2 SSL-Verschlüsselung nicht aktiviert ist. Somit kann die Kasse auch nicht auf den Lizenzserver mit https zugreifen und keine Daten senden oder Verlängerungen holen.

Ist also dem alten Internet-Explorer auf diesen Geräten geschuldet.

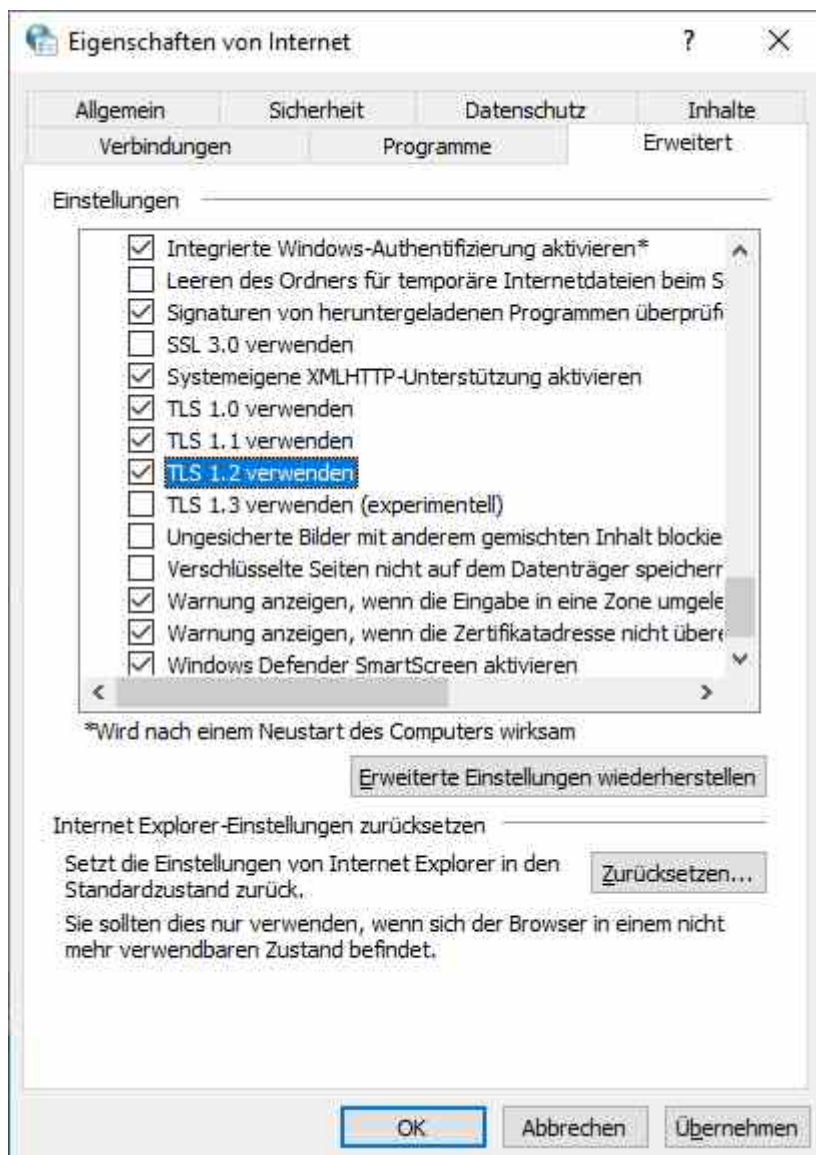
Lösung:

Systemsteuerung > Internetoptionen (oder nur „Internet“) > Reiter „Erweitert“:

Haken bei SSL2, TLS 1.0, TLS 1.1 und TLS 1.2 anhaken und mit „OK“ bestätigen.

Danach funktioniert wieder alles einwandfrei und die Verlängerung sollte beim nächsten Softwareneustart abgeholt werden.

Internetoptionen



Windows 10 Geräte sind davon nicht betroffen.

Mit freundlichen Grüßen

Roland Berghöfer, bonit.at Software OG