

# Online Verlängerung funktioniert bei Windows 7 nicht mehr

Einige Kassen können keine Lizenzverlängerung abholen und melden sich auch nicht mehr am Lizenzserver.

Das Problem betrifft nur einige Windows 7 Geräte mit altem Internet-Explorer wo diese TLS 1.2 SSL-Verschlüsselung nicht aktiviert ist. Somit kann die Kasse auch nicht auf den Lizenzserver mit https zugreifen und keine Daten senden oder Verlängerungen holen.

Ist also dem alten Internet-Explorer auf diesen Geräten geschuldet.

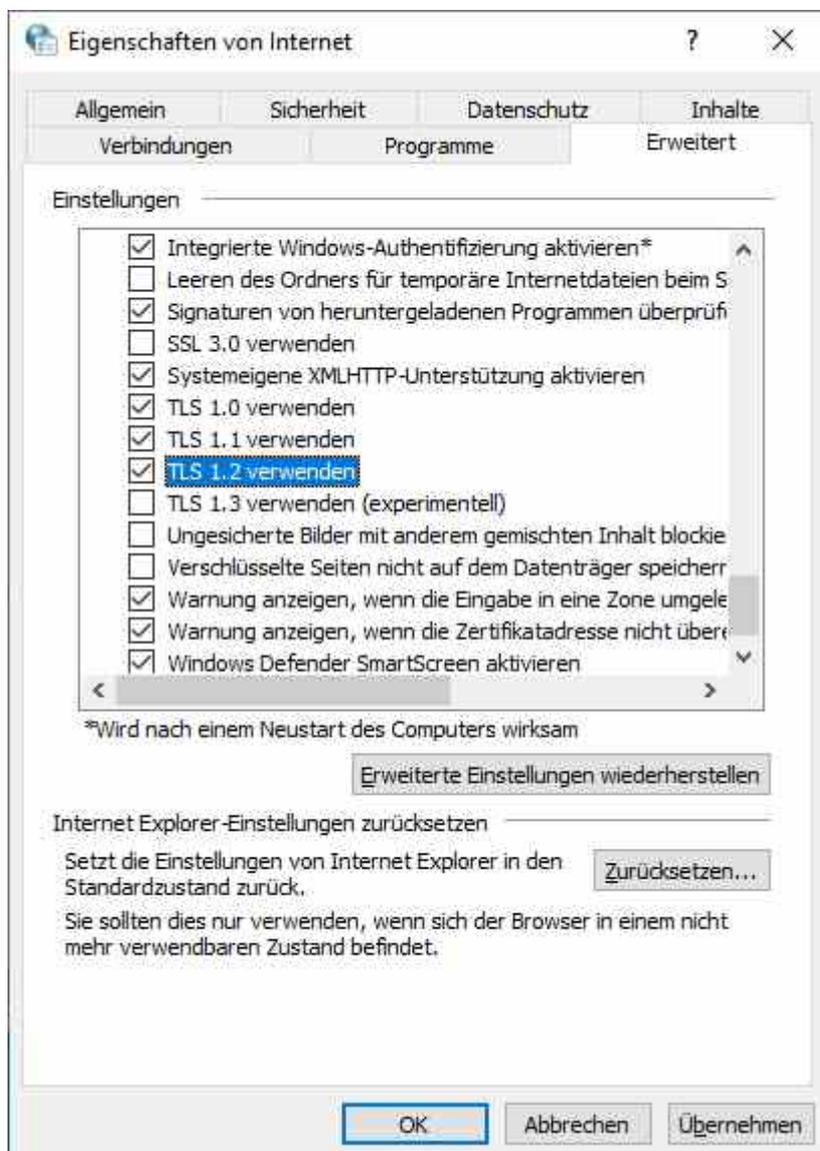
## Lösung:

Systemsteuerung > Internetoptionen (oder nur „Internet“) > Reiter „Erweitert“:

Haken bei SSL2, TLS 1.0, TLS 1.1 und TLS 1.2 anhaken und mit „OK“ bestätigen.

Danach funktioniert wieder alles einwandfrei und die Verlängerung sollte beim nächsten Softwareneustart abgeholt werden.

## Internetoptionen



Windows 10 Geräte sind davon nicht betroffen.

Mit freundlichen Grüßen

Roland Berghöfer, bonit.at Software OG